

СОГЛАСОВАНО

на заседании профкома

 /Липатова А.В./

„6 „ 03 2023г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор



„6 „ 03 2023г.

ИНСТРУКЦИЯ *№ 24*

по действию персонала организаций, учреждений, предприятий при угрозе и осуществлении террористического акта.

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Подобные предметы могут быть обнаружены около входа в учреждение, в коридорах, на лестничных площадках, в помещении приемной, вблизи дверей кабинетов сотрудников, а также в местах общественного пользования. Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумка, пакеты свертки, коробки, игрушки и т.д.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

При обнаружении подозрительного предмета (бесхозной вещи):

- опросите людей находящихся рядом;
- постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке администрации учреждения;
- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно - следственной группы.

2. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. Звонок с угрозами может поступить в адрес любого сотрудника. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь. Что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи: - голос (громкий или тихий. низкий. или высокий).
- темп речи (быстрый или медленный)
- произношение (отчетливое, искаженное с заикание, шепелявость, с акцентом или

диалектом);

- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями):

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле или радиоаппаратуры, голоса, либо другие звуки); - отметьте характер звонка – городской или междугородный::

- обязательно зафиксируйте точное время начало разговора и его продолжительность;

- если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;

- постарайтесь добиться от звонившего максимально возможного промежутка времени для принятия решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких – либо иных действий;

- не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

В ходе разговора, если возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда , кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие, конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую – то группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

По окончании разговора немедленно сообщите о нем администрации учреждения. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступника – перезвоните с другого номера. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

2. Поступление угрозы в письменной форме.

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.)

После получения такого рода документа:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны аккуратно отрезав кромки ножницами;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку;

- ничего не выбрасывайте:

- не расширяйте круг лиц знакомых с содержанием документа;

- анонимные материалы на должны сшиваться, склеиваться, на них не

разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте писать резолюции и указания, также запрещается их мять сгибать.

– немедленно сообщить о нем администрации учреждения.

3. При возможном распространении террористами сильнодействующих отравляющих веществ, а также распространения через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний.

При угрозе или имевших случаях распространения террористами через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний:

- наличие различного рода пятен на упаковке;
- форма конверта – наличие утолщения;
- вид написания адреса получателя и отправителя – почерки и орфография::;
- материал из которого сделан конверт (герметичная ли упаковка);
- слышимый шорох сыпучего материала, при механическом воздействии на упаковку.

Если полученная корреспонденция вызывает у вас подозрение, то обращайтесь с ним максимально осторожно. Вскрытие конверта не производить. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев. Не мните документ, не делайте на нем пометок

. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, Немедленно сообщите о нем администрации учреждения.

5. Захват в заложники

Учреждение может стать местом захвата и удержания заложников.

Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа.

Если вы оказались заложником:

- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.; - переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите с себя вызывающ; - на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужбы или от них, так как они могут принять вас за преступника; - если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.